



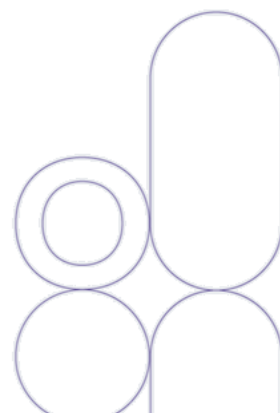
Manual

Política para Tratamiento de Datos Personales



Contenido

1. Objeto	3
2. Alcance	3
3. Identificación del responsable	3
4. Definiciones legales	4
5. Finalidades del tratamiento	4
6. Autorización y principio de libertad	4
7. Tratamiento de datos sensibles	4
7.1 Tratamiento de Datos Personales de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA)	5
8. Derechos del titular	5
9. Procedimiento para ejercer los derechos (Consultas y reclamos)	5
10. Plazos de respuesta	6
11. Deberes	6
12. Seguridad de la información	7
13. Modificaciones a la política	7
14. Vigencia	7
15. Control de cambios	7





1. Objeto

La presente política tiene por objeto dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, regulando el tratamiento, la recolección, el almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales que administra la empresa **FUNDACIÓN BIÓNICA VISIONS** y/o **PREVISION SAS**.

2. Alcance

Aplicable a las empresas Fundación Biónica Visions y Prevision SAS como grupo/vínculo operativo y administrativo bajo una misma Gerencia de operaciones. En consecuencia, comparten áreas transversales de soporte tales como gestión humana, finanzas, contabilidad, mercadeo y tecnología. Los datos personales recolectados por cualquiera de las dos sociedades podrán ser transmitidos o transferidos internamente entre estas áreas compartidas única y exclusivamente para cumplir con las finalidades autorizadas por los titulares (gestión de nómina, pago a proveedores, facturación, atención al cliente y administración interna). Cada sociedad responderá de forma individual ante la SIC por las bases de datos registradas bajo su respectivo NIT.

3. Identificación del responsable

Razón Social: FUNDACIÓN BIÓNICA VISIONS, tiene como actividad principal la suscripción al plan de previsión visual que otorgan subsidios en consultas, monturas, lentes y procedimientos con supraespecialistas.

- **NIT:** 901654286-4
- **Domicilio:** Edificio Grupo WFE, Avenida 33 # 74 e 90, Medellín, Antioquia Piso 6
- **Correo Electrónico:** contactenos@bionicavisions.com.co
- **Teléfono:** 3163055983

Razón Social: PREVISION SAS, tiene como actividad principal el comercio al por menor de otros productos nuevos en establecimientos especializados, y como actividades secundarias; otras actividades de atención de la salud humana y actividades de apoyo terapéutico.

- **NIT:** 901679983-8
- **Domicilio:** Carrera 43ª # 34-95 local 239, C.C. Almacentro, Medellín, Antioquia.
- **Correo electrónico:** contactenos@prevision.com.co
- **Teléfono:** 3174414325



4. Definiciones legales

- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
- **Responsable del tratamiento:** Persona jurídica, pública o privada, que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Dato Sensible:** Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (ej. Historias clínicas, prescripciones, etc.)

5. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades esenciales:

- **Gestión administrativa y comercial.**
- **Contacto** para la prestación de servicios y atención a clientes o usuarios.
- **Envío de comunicaciones** sobre novedades, promociones, eventos o noticias de interés.
- **Gestión de relaciones contractuales** con empleados y proveedores.
- **Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.**
- **Prestación efectiva** y seguimiento del *Plan de Previsión Visual*.

6. Autorización y principio de libertad

FUNDACIÓN BIÓNICA VISIONS y/o **PREVISION SAS** obtendrá el consentimiento *previo, expreso e informado* del titular para el tratamiento de sus datos. El titular tiene el derecho de revocar esta autorización en cualquier momento.

7. Tratamiento de datos sensibles

El tratamiento de datos sensibles será realizado bajo las más estrictas medidas de seguridad y confidencialidad. Se informará al titular que **no está obligado** a autorizar su tratamiento y el consentimiento será solicitado de forma **explícita y separada**, limitando su



uso exclusivamente a las finalidades necesarias para la prestación del servicio de salud o el cumplimiento legal.

7.1 Tratamiento de Datos Personales de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA)

FUNDACIÓN BIÓNICA VISIONS y/o **PREVISION SAS** velarán por el uso adecuado y el respeto de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes. El Tratamiento de sus datos personales responderá y respetará el interés superior de los menores, así como sus derechos fundamentales.

En los casos en que la recolección y tratamiento de datos de menores sea necesaria (especialmente para la prestación de servicios de salud visual y la vinculación a los planes de previsión visual), se asegurará la obtención del consentimiento expreso de su representante legal o tutor, previo ejercicio del derecho del menor a ser escuchado en atención a su madurez, autonomía y capacidad de entendimiento.

8. Derechos del titular

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales.
- **Solicitar prueba de la autorización** otorgada para su tratamiento.
- Ser **informado** sobre el uso dado a sus datos personales.
- **Revocar la autorización y solicitar la eliminación** del dato.
- Presentar **quejas** ante la **Superintendencia de industria y comercio** por infracciones a la ley.

9. Procedimiento para ejercer los derechos (Consultas y reclamos)

El *Responsable de cumplimiento de datos personales* designado es el (la) Director(a) de Atención al afiliado quien actuará de manera transversal para ambas razones sociales y asumirá las funciones de recibir, tramitar y resolver las solicitudes de acceso, consulta, rectificación, actualización o supresión de datos a través de los siguientes canales habilitados:

El titular podrá ejercer sus derechos mediante solicitud escrita dirigida a **Fundación Biónica Visions**, al correo electrónico contactenos@bionicavisions.com.co, o a la dirección; Edificio Grupo WFE, Avenida 33 # 74e-90, Medellín, Antioquia, Piso 6.

O a **Prevision SAS**, al correo electrónico contactenos@prevision.com.co, o a la dirección; C.C. Almacentro, Carrera 43ª # 34-95 local 239, Medellín, Antioquia.



La solicitud debe incluir:

N	Qué debe incluir	Dirigido a
1	Nombre completo del titular.	<i>Yuranis Maldonado Campo</i> <i>Director(a) de Atención al Afiliado</i> contactenos@bionicavisions.com.co o contactenos@prevision.com.co Teléfono: 3163055983
2	Descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud.	
3	Dirección física o electrónica para recibir la respuesta.	
4	Documentos que acrediten la identidad del titular.	

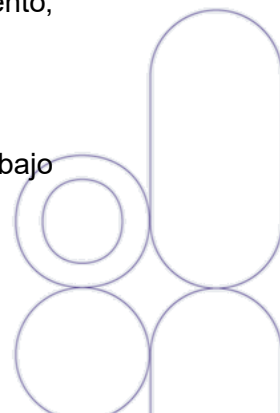
10. Plazos de respuesta

- **Consultas (derecho de acceso):** Serán atendidas en un término máximo de **quince (10) días hábiles** (prorrogables por 5 días hábiles más, informando al titular) contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Si no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento del plazo, expresando los motivos de la demora.
- **Reclamos (Actualización, rectificación, supresión, revocatoria):** Serán atendidos en un término máximo de **quince (15) días hábiles** contados a partir del día siguiente a la fecha de recepción.
 - **Requerimiento de información:** Si el reclamo está incompleto, se le pide al titular subsanar en **5 días hábiles**; si no se hace en 2 meses, se entiende que desiste el reclamo.

11. Deberes

FUNDACIÓN BIÓNICA VISIONS y/o PREVISION SAS, como responsable del Tratamiento, se obliga a:

- **Garantizar** el ejercicio pleno y efectivo de los derechos del titular.
- **Conservar** la prueba de la autorización otorgada por el titular y la información bajo las condiciones de seguridad necesarias.





12. Seguridad de la información

FUNDACIÓN BIÓNICA VISIONS y/o **PREVISION SAS** implementará las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos personales recolectados, evitando su pérdida, mal uso, acceso no autorizado o alteración. Estas medidas incluirán el control de acceso, la trazabilidad de los datos, el cifrado de información sensible y la capacitación del personal.

13. Modificaciones a la política

Cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento de datos personales será comunicado oportunamente al titular de los datos a través de los canales dispuestos para tal fin (Correo electrónico o sitio web).

14. Vigencia

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir de la fecha de su publicación y estará disponible permanentemente en la página web de la compañía.

Los datos personales tratados por **FUNDACIÓN BIÓNICA VISIONS** y **PREVISION SAS** se mantendrán almacenados en las bases de datos mientras persista la finalidad para la cual fueron recolectados, o durante el tiempo que permanezca vigente la relación contractual, comercial, laboral o de servicio de salud con el Titular.

Finalizada dicha relación o finalidad, los datos se conservarán únicamente para dar cumplimiento a obligaciones legales o regulatorias. Transcurridos dichos términos o atendida la solicitud de supresión por parte del titular, se procederá a la eliminación o anonimización de la información de nuestras bases de datos.

15. Control de cambios

Control de Cambios									
Versión	Naturaleza del cambio	Elaboró		Revisó		Aprobó		Vigencia	
		Nombre	Cargo	Nombre	Cargo	Nombre	Cargo		
01	Se creo el documento	Julian Pame	Analista procesos	Sebastián Llano	Asesor Jurídico	Sebastián Llano	Asesor Jurídico	16/12/25	22/09/26
02	Se actualizaron los datos del responsable de cumplimiento de datos personales (correo electrónico y teléfono)	Julian Pame	Analista procesos	Sebastián Llano	Asesor Jurídico	Ivanoes Jalilie	Gerente de operaciones	23/09/26	A la fecha